

# **STRATEŠKI PLAN**

## **NARODNE KNJIŽNICE I ČITAONICE TISNO**

**ZA RAZDOBLJE 2019. – 2024.**



## SADRŽAJ

1. UVOD	2
2. PRIPREMA PLANIRANJA	2
3. ANALIZA STANJA	3
4. DEFINIRANJE VIZIJE, MISIJE I VRIJEDNOSTI	5
5. OPĆI CILJEVI	7
6. NAČINI OSTVARIVANJA AKTIVNOSTI	9
7. ZAKLJUČAK	11

## 1. UVOD

Inicijativom Općine Tisno ponovno se oživjela, u prošlosti bogata i sadržajna, dugogodišnja tradicija knjižničarske i čitaoničke djelatnost,. Uz velike napore obnovljena knjižnica otvorena je u prosincu 2014. godine.

Narodna knjižnica i čitaonica Tisno ispunjava temeljne postulate IFLA-inih Smjernica za narodne knjižnice. Svim korisnicima osigurava pristup znanju i informacijama, cjeloživotnom učenju kroz razne izvore i osiguravanjem knjižničnog prostora prostorom dnevnog boravka. Suradnjom sa sredstvima javnog priopćavanja i putem internetske stranice knjižnica redovito izvještava svoje korisnike i lokalnu zajednicu o svojim programima i aktivnostima.

Dokument „Strategija razvoja Narodne knjižnice i čitaonice Tisno“ temelj je plana i programa knjižnice za razdoblje od 2019. do 2024. godine. Dokumentom se želi zadržati postignuta razina poslovanja knjižničnih sadržaja, ali i stremiti kontinuiranom razvoju.

## 2. PRIPREMA PLANIRANJA

Strateški plan Narodne knjižnice i čitaonice Tisno 2019. – 2024. nastao je uvjetovanjem Ministarstva kulture Republike Hrvatske. Za javljanje na Poziv Ministarstva kulture za predlaganje programa za javne potrebe za 2019. godinu knjižnice su morale priložiti i strateški plan ustanove.

Na radu strateškog plana Narodne knjižnice i čitaonice Tisno radile su:

Silvija Ćurić – ravnateljica Narodne knjižnice i čitaonice Tisno, i

Mirela Klarin Petrina – knjižničarka Narodne knjižnice i čitaonice Tisno.

Prilikom oblikovanja teksta Strateškog plana Narodne knjižnice i čitaonice Tisno oslanjali smo se na sljedeće dokumente:

- Zakon o knjižnicama („Narodne novine“, broj 105/97 i 104/00),
- Standardi za narodne knjižnice i čitaonice u Republici Hrvatskoj („Narodne novine“, broj 58/99),
- IFLA Smjernice za razvoj knjižničnih službi i usluga (2002.),
- Strategije za Informacijsku i komunikacijsku tehnologiju (2002.),
- Glasgowska deklaracija o knjižnicama, informacijskih službama i intelektualnim slobodama (2002.).

Strateški ciljevi moraju se ostvariti u financijskoj koordinaciji i potpori s Osnivačem, sukladno definiranim ciljevima koji se planiraju ostvariti u zadanom razdoblju. Kako je većina djelatnosti vezana uz javni proračun, ostvarenje pojedinih ciljeva ovisit će i o prepoznavanju njihove važnosti za lokalnu zajednicu. Postizanje ciljeva očitovat će se u definiranju zajedničkih planiranja kroz prikupljanje potrebite dokumentacije i drugih relevantnih informacija.

Približiti svijet kulture, znanja i informacija svim stanovnicima i posjetiteljima naše Općine, odgovoriti na potrebe i zahtjeve korisnika odabranim, stručno utemeljenim uslugama kojima se potiče čitanje i korištenje knjižničnih službi i usluga, pridonositi nepristranoj obaviještenosti građana, obrazovanju i bogaćenju kulturnoga života svakog pojedinca i mjesne zajednice poslanje je Narodne knjižnice i čitaonice Tisno.

Strateško planiranje Narodne knjižnice i čitaonice Tisno stremi jednom kontinuiranom razvoju u kojem je prva interesna sfera pojačano poticanje čitanja od najranije dobi te jačanje čitateljskih navika korisnika svih dobnih skupina.

Od samog ponovnog otvaranja uključili smo se u nacionalnu kampanju "Čitaj mi!" s ciljem da promicanje rane pismenosti i kulture čitanja u obiteljima kontinuirano provodimo i u nadolazećim godinama; kako bi čitanje naglas postalo stalnom aktivnošću u obiteljima s malom djecom; usluge za bebe i djecu rane dobi i njihove roditelje postale su dijelom stalnih programa u našoj knjižnici, a suradnja između učitelja, pedijatar, odgojitelja, logopeda i drugih stručnjaka postaju još intenzivnijom u promicanju čitanja naglas djeci od rođenja. Kampanja se odvija pod pokroviteljstvom Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Cilj kampanje je poticati roditelje i druge odrasle da s čitanjem naglas djetetu započnu već od njegovog rođenja

kako bi čitanje postalo dijelom svakodnevnog ugodnog druženja roditelja i djece te kako bi se stvorila posebna emocionalna veza između djeteta i odrasle osobe koja mu čita. Podjednako važan cilj jest poticati roditelje da s najmlađom djecom što prije počnu dolaziti u našu knjižnicu.

### 3. ANALIZA STANJA

U ovome će se poglavlju prikazati pozitivne i negativne elemente za period od 2016. do 2018., koji ulaze u ciljeve Strateškoga plana za to razdoblje.

<b>POZITIVNI ELEMENTI</b>	<b>NEGATIVNI ELEMENTI</b>
Racionalno upravljanje financijskim sredstvima Stručno osposobljavanje knjižničnog osoblja Praćenje potreba korisničke zajednice Dostupnost usluga za korisnike Informatizacija Aktivna i ažurna prisutnost internetu – web katalog, Facebook, Instagram Sudjelovanje u EU projektima Oblikovanje novih usluga Povećanje broja korisnika knjižnice Timski rad	Nedostatak prostora za dječji odjel Nedostatak prostora za zatvoreno spremište Vlažnost prostora koja uzrokuje propadanje knjižne građe
<b>PRILIKE</b>	<b>PRIJETENJE</b>
Stabilno financiranje nabave građe Mogućnost novih EU projekata Veća potreba korisničke zajednice za uslugama koje pruža knjižnica Otvaranje novih radnih mjesta	Opasnost od stalnog smanjenja financijske potpore u kulturi

## **4. DEFINIRANJE VIZIJE, MISIJE I VRIJEDNOSTI**

U idućih nekoliko redaka bit će navedena temeljna vizija, misija i vrijednosti Narodne knjižnice i čitaonice, koje su u skladu s IFLA-inim postulatima.

### **4.1. Vizija Narodne knjižnice i čitaonice Tisno**

Strategije razvoja Narodne knjižnice i čitaonice Tisno u navedenom razdoblju temeljit će se na ostvarivanju i osnaživanju knjižnice kao informacijskog, obrazovno, kulturnog, komunikacijskog i socijalnog središta.

#### **4.1.1. Razvoj inovativnih knjižničnih usluga**

Inovacija je temelj svake konkurentske prednosti i jedno od mjerila uspjeha podjednako u profitnom i neprofitnom poslovnom okruženju. Promišljanjem se planiraju razni projekti kojima će se pokazati kako je Narodna knjižnica i čitaonica Tisno puno više od mjesta gdje se zadužuju i razdužuju knjige. Kao rezultat timskog rada i kreativne kombinacije različitih znanja i perspektiva, kroz omogućavanje kreativne radne klime iznjedriti ćemo sjajne rezultate.

Inovacije će uključivati:

- promjene u postupcima i pristupu stručnim poslovima u knjižnici, sistematizacija poslova sukladna radnim procesima,
- poboljšanje komunikacije između Narodne knjižnice i čitaonice Tisno i svih trenutnih i budućih korisnika njezinih usluga te svih sudionika kulturnog života mjesta i okolice, proširenje knjižničnih usluga i izvan zidova knjižnice, kućica za knjige na različitim lokacijama naše Općine,
- poticanje kreativne suradnje između knjižnica i svih drugih vrsta odgojno-obrazovnih, kulturnih, ekonomskih i socijalnih ustanova,

- implementacija novih tehnologija za poboljšanje i proširenje knjižničnih usluga kroz programsku podršku Zaki.

#### **4.1.2. Misija i vizija Knjižnice**

Narodna knjižnica i čitaonica samostalna je kulturna javna ustanova čiji je osnivač Općina Tisno. Izgradnja knjižničnog fonda temeljna je djelatnost Narodne knjižnice i čitaonice Tisno za koju je potrebno sustavno planiranje i nadograđivanje nabavne politike, uzimajući u obzir korisničke potrebe.

Nabava knjižne i neknjižne građe dinamičan je i kontinuirani proces koji se određuje prvenstveno kroz proračun i priljev sredstva koje knjižnica dobiva za nabavu. U razdoblju od 2019. do 2024. Knjižnica planira vršiti nabavu knjižne građe prema važećim standardima RH.

Osim ove temeljne djelatnosti Knjižnica, u skladu sa zakonima struke, želi pružiti raznovrsne kulturne sadržaje i osigurati njihovu visoku razinu. Ova vrsta djelatnosti nužna je da bi knjižnica bila „živi organizam“ u sredini u kojoj postoji. Knjižnica organizira kreativne radionice za djecu i odrasle, književne večeri, izložbe, bajkaonice, predavanja, predstave za djecu, poduke stranih jezika. Navedene aktivnosti organiziraju se u pravilu kroz suradnju s vanjskim stručnim suradnicima i volonterima. U narednom razdoblju Knjižnica želi pružiti nove kulturne sadržaje kao što su: kvizovi, čitateljski klub, književne susrete s popularnim književnicima čija se djela rado čitaju, zatim dovoditi goste koji će održavati predavanja o aktualnim temama, javne tribine i dr.

Djelatnicama Narodne knjižnice i čitaonice Tisno želja je da se korisnici i posjetitelji Knjižnice osjećaju ugodno i opušteno, da Knjižnica bude mjesto susretanja i druženja na kreativnim radionicama i tribinama na kojima će usvajati znanja i pokazati svoja znanja za kvalitetniji život u svome lokalnome okruženju.

## 5. OPĆI CILJEVI

- Osigurati pristup za sve stanovnike knjižničnoj građi i raznolikim knjižničnim uslugama i programima,
- Razvijati informacijsku i kulturnu ulogu za sve korisničke skupine,
- Definirati Knjižnicu kao središnje mjesto za provođenje slobodnog vremena djece i mladih,
- Poticati čitanje od najranije dobi te jačati čitateljske navike korisnika svih dobnih skupina,
- Razvijati e-knjižnične usluge te kroz informiranje i educiranje poticati sugrađane na njihovo korištenje,
- Zadovoljiti potrebe školske djece i mladih,
- Kontinuirano razvijati knjižni fond s obzirom na informacijske, obrazovne, kulturne potrebe lokalne zajednice,
- Surađivati s drugim ustanovama sa ciljem postizanja raznovrsnijeg programa za korisnike,
- 5 posjeta tijekom godine Domu za starije i nemoćne u Tisnome te 5 različitih aktivnosti za ovu skupinu,
- Usluge biblioterapije, prikazivanje igrokaza, pjesnička večer, posjet djece školske dobi i druženje mladih s korisnicima,
- pojačati međunarodnu suradnju,
- pokrenuti općinski dječji list,
- čuvati i njegovati baštinu i
- aktivno uključivati korisnike.

Ostvarenje navedenih ciljeva prvenstveno će ovisiti o njihovom prepoznavanju kao kulturnih i društvenih vrijednosti i uvrštavanju u proračun osnivača, Šibensko-kninske županije i Ministarstva kulture Republike Hrvatske.



## 5.1. Posebni ciljevi

Uvođenjem novih sadržaja, usavršavanjem već postojećih usluga i većom promocijom u medijima povećati broj korisnika. S obzirom da se Narodna knjižnica i čitaonica Tisno nalazi u sredini koju posjećuje velik broj turista u strateškom planu planiraju se tijekom turističke sezone kulturne aktivnosti i usluge za njih i njihovo sudjelovanje u aktivnostima.

Značenje Zavičajne zbirke za korisnike u obrazovnom i kulturološkom smislu je vrlo veliko. Knjižnica će nastavljati obogaćivati i promovirati njeno korištenje i upoznavanje.

Omogućiti dostupnost informacija i usluga i u najudaljenijim mjestima uspostavom službe „Knjižnica u mom mistu“, kao i omogućiti terenski obilazak korisnika u socijalnim ustanovama.

Rezultati koji se očekuju prvenstveno se odnose na podizanje kvalitete života u lokalnoj zajednici, veći porast članstva i uključivanje skupina koje se nalaze na margini društva.

Nužno je nastaviti suradnju s Osnivačem i pronalaženje financijskih sredstava za nabavu građe, opreme i kulturnih događanja.

Naglasak na:

- analiza i vrednovanje dijela građe (zavičajne zbirke) i njezina zaštita (fizički i digitalizacija),
- podizanje razina svih vrsta pismenosti,
- promicanje čitanja,
- provođenje sustavnih istraživanja potreba korisnika,
- izgradnja sustava za kontinuirano i jednoobrazno praćenje i vrednovanje rada knjižnice.

## 6. NAČINI OSTVARIVANJA AKTIVNOSTI

- identificiranje potencijalnih korisnika,
- analiza potreba unutar zajednice,
- unaprjeđivanje službi i usluga za korisnike,
- pružanje obavijesti u tiskanom i elektroničkom obliku,
- osiguravanje relevantnih i kvalitetnih informacija o zajednici u kojoj knjižnica djeluje,
- razvijanje usluga za djecu, usluga za mlade i usluga za odrasle prema najvišim profesionalnim standardima i dostignućima struke,
- osiguravanje građe za cjeloživotno učenje i slobodno vrijeme,
- osiguravanje usluga namijenjenih skupinama unutar zajednice i usluga za posebne grupe korisnika,
- provođenje nacionalnih kampanja i lokalnih projekata za podizanje razine svih vrsta pismenosti,
- provođenje nacionalnih kampanja i lokalnih projekata za promicanje čitanja,
- provođenje sustavnih istraživanja potreba korisnika,
- osiguranje informacija o Europskoj uniji i uključivanje u e-Europu,
- osiguravanje zajedničkog pristupa elektroničkim izvorima,
- pristup uslugama na daljinu (e-katalog, rezervacija građe i produženje roka posudbe građe, online referentne usluge),
- definiranje osnovnih knjižničnih usluga i programa koji će biti besplatni za sve građane,
- definiranje knjižničnih usluga s dodanom vrijednosti koja se naplaćuje,
- određivanje korisničkih skupina kao prioritarnih u osiguravanju besplatnih knjižničnih usluga u navedenom strateškom razdoblju (djeca, društveno isključeni, osobe s posebnim potrebama),
- povećanje nabave knjižnične građe u skladu sa Standardima,

- povećanje nabave građe na novim medijima,
- izgradnja virtualne zbirke,
- izrada kriterija za odabir građe za digitalizaciju od značaja za Republiku Hrvatsku i lokalnu zajednicu,
- izrada plana digitalizacije građe i odabir građe,
- kontinuirana fizička zaštita građe korištenjem zaštitnih folija,
- suradnja na lokalnoj razini s drugim knjižnicama, muzejima, arhivima i drugim ustanovama,
- suradnja i partnerstvo s obrazovnim i drugim ustanovama na lokalnoj razini (vrtići, škole) čije programe knjižnica obogaćuje kulturnom komponentom,
- suradnja s institucijama lokalne uprave,
- suradnja s nevladinim udrugama u području promicanja kulture, obrazovanja, ljudskih prava i sl.,
- pomoć korisnicima u stjecanju znanja i vještina za učinkovito korištenje knjižnične građe i izvora znanja,
- stalno stručno usavršavanje knjižničnih djelatnika,
- ulaganje u edukaciju djelatnika,
- kontinuirano financiranje održavanja informatičke opreme, nabave nove informatičke opreme zbog potreba razvoja sustava kao i zamjene starih i dotrajalih elemenata informatičke opreme novim radi zadržavanja dostignute kvalitete rada
- javljanje na dostupne natječaje.

## **7. ZAKLJUČAK**

Narodna knjižnica i čitaonica Tisno u svojem budućem radu nastavlja sa svojim radom pružajući kvalitetne usluge i raznoliku ponudu svojim korisnicima i posjetiteljima. Knjižnica će nastaviti konstantno poboljšavati usluge kako bi rad Knjižnice bio prepoznatljiv i na visokom nivou. Sve ciljeve ovog Strateškog plana

Knjižnica će ostvarivati sukladno sa sredstvima kojima raspolaže, a sa relevantnim institucijama prijavljivat će se na nacionalne i europske natječaje s ciljem ostvarivanja zadanih ciljeva.

Narodna knjižnica i čitaonica Tisno prilikom realizacije Plana i programa rada planira suradnju s institucijama, udrugama, ustanovama, poduzećima i drugim organizacijama. Neke od njih su:

- Općina Tisno,
- Udruge na lokalnom području (Južnje strane, Betinska gajeta, Tišnjanski Tovar, Argonauta, DVD-Tisno i dr.),
- Turističke zajednice Tisno, Betina, Jezera,
- Afirmiranih i neafirmiranih umjetnika,
- Drugih knjižnica - na županijskom, nacionalnom i međunarodnom nivou,
- Županijske matične službe,
- Ureda državne uprave, Službe za društvene djelatnosti,
- Ministarstvo kulture RH,
- HKD-a,
- I dr.